

## **Términos y Condiciones de Uso para Pacientes**

A continuación, se describen los Términos y Condiciones Generales aplicables a la utilización del servicio o contenido ofrecido en la plataforma de Briut Salud accesible a través del sitio “www.briutsalud.com.ar” y/o de cualquier otra URL que en el futuro la reemplace y/o de la aplicación [ ] o módulo descargable de las tiendas de aplicaciones móviles Google Play y App Store (en adelante, la “Plataforma” o “Briut Salud ”), los presentes términos y condiciones constituyen las normas y reglas dispuestas por Briut Salud respecto de los servicios brindados o al brindarse en el futuro en el sitio web [www.briutsalud.com.ar](http://www.briutsalud.com.ar), así como respecto de la utilización del sitio mencionado, los mismos deben leerse completa y atentamente estos términos y condiciones (en adelante, los “Términos y Condiciones”), los cuales tienen por objeto establecer las condiciones generales de uso de la Plataforma de titularidad de Mantra Beauty S.A. (en adelante, la “Empresa” y/o “Mantra Beauty SA”). Quien utilice y/o acceda a la Plataforma tendrá la condición de usuario de la misma (en adelante, el “Usuario” o “Pacientes”) e implica la lectura, entendimiento y aceptación de los Términos y Condiciones. Los Usuarios afirman ser plenamente capaces y competentes para aceptar y cumplir los Términos y Condiciones, y poder celebrar acuerdos jurídicamente vinculantes conforme a las leyes vigentes. Si los Usuarios no estuvieran de acuerdo con estas condiciones, deberán abstenerse de utilizar la Plataforma.

TODO AQUEL QUE NO ACEPTA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, LOS CUALES SON OBLIGATORIOS Y VINCULANTES, DEBERÁ ABSTENERSE DE INGRESAR Y/O UTILIZAR LA PLATAFORMA.

### **USO Y ALCANCE DE LA PLATAFORMA**

Mantra Beauty S.A. es una empresa de tecnología que ofrece a través de la Plataforma un servicio de gestión de turnos y cobros de consulta de prestadores de servicios de salud ambulatoria y/o profesionales de la salud y provee a sus Usuarios ciertos beneficios en determinadas prácticas y/o estudios clínicos (en adelante, los “Servicios” o “Servicio”). Mantra Beauty SA NO ES UNA ENTIDAD DE MEDICINA PREPAGA, NI OBRA SOCIAL, NI INSTITUTO DE ADMINISTRACIÓN MIXTA, NI UN EMPRESA DE SEGUROS, NI RESULTA SUJETO OBLIGADO POR LA LEY DE MEDICINA PREPAGA N° 26.682, LEY DE SEGURO DE SALUD N° 23.661 Y/O LA LEY DE OBRAS SOCIALES N° 23.660, NI PRESTA POR SÍ O A TRAVÉS DE TERCEROS, SERVICIOS MÉDICOS, ASISTENCIALES Y/O DE URGENCIA DE NINGÚN TIPO. EN IGUAL SENTIDO, MANTRA BEAUTY SA NO ESTÁ SUJETO AL CONTROL DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS DE SALUD NI NINGÚN OTRO ORGANISMO QUE EN EL FUTURO LA REEMPLACE.

El Usuario reconoce y acepta que el uso de los contenidos y/o Servicios ofrecidos por la Plataforma será bajo su exclusivo riesgo y/o responsabilidad. El Usuario se compromete a utilizar la Plataforma y todo su contenido de conformidad con la ley, la moral, el orden público y los presentes Términos y Condiciones. Asimismo, se compromete a hacer un uso adecuado de los Servicios y/o contenidos de la Plataforma y a no emplearlos para realizar actividades ilícitas o constitutivas de delito, que atenten contra los derechos de terceros y/o que infrinjan la regulación sobre propiedad intelectual e industrial, o cualesquiera otras normas del ordenamiento jurídico aplicable. En particular, el Usuario se compromete a no transmitir, introducir, difundir y poner a disposición de terceros, cualquier tipo de material e información que sean contrarios a la ley, la moral, el orden público y los presentes Términos y Condiciones. En particular, el Usuario entiende que Mantra Beauty SA es un intermediario para la gestión de turnos y pago entre él y los profesionales y/o prestadores de servicios de salud que ofertan sus servicios a través de la Plataforma (en adelante los "Prestadores"), por lo que Mantra Beauty SA no será bajo ningún supuesto responsable por los daños y perjuicios que pudiesen originarse por los Servicios ofrecidos en la Plataforma y/o por el actuar y/o incumplimientos de los Prestadores.

Ni la Plataforma ni la Empresa constituyen una obra social, ni una empresa de medicina prepaga, ni una compañía de seguros. La Plataforma (ni la Empresa) no presta servicios médicos, ni de asistencia, ni de salud, ni de emergencias o urgencias y como tal no se encuentra obligado a cubrir, bajo ninguna circunstancia, prestaciones del plan médico obligatorio ni del sistema de prestaciones básicas para personas con discapacidad (Ley 24.901 y modificatorias), ni de los planes de cobertura parcial previstos por el Decreto 66/2019, ya sea en forma parcial o total, y sólo se limita a ser un servicio tecnológico entre los Usuarios de la Plataforma y los Prestadores incluidos en la misma. La Empresa no tiene ningún control sobre la conducta ni la diligencia de ninguno de los Prestadores o de los Usuarios. En vistas de lo anterior, la Empresa no será responsable por ningún actuar y/o incumplimientos de los Usuarios.

## **REGISTRO y SERVICIOS**

Los Pacientes que deseen utilizar los Servicios de la Plataforma deberán así solicitarlo a través la web de Briut Salud ( [www.briutsalud.com.ar](http://www.briutsalud.com.ar)) y/o de la aplicación o módulo descargable de las tiendas de aplicaciones móviles Google Play y App Store, en los términos de la Plataforma y proveer la siguiente información obligatoria al momento de la solicitud: nombre, apellido, documento nacional de identidad, correo electrónico y un número telefónico de contacto. Estos datos deberán completarse con la información personal de manera

exacta, precisa y verídica. Por su parte, la Empresa se reserva el derecho de validar la veracidad y exactitud de la información provista. Los Usuarios podrán solicitar los turnos con los Prestadores ofrecidos en la Plataforma a través de los mecanismos dispuestos a tales efectos en el sitio web de Briut Salud. A fin de procesar los Servicios solicitados por el Paciente se solicitará datos personales que deberán ser exactos, precisos y verdaderos. En caso que sea necesario y la empresa así lo requiera se podrá requerir información adicional al paciente a fin de verificar la veracidad de la identidad. Asimismo, el Usuario deberá abonar el servicio contratado al Prestador, de conformidad al arancel indicado en la Plataforma al momento de la reserva. El pago del arancel se efectuará en su totalidad al momento de la reserva vía medios de pago digitales.

### **TURNOS**

En caso de no poder concurrir a la consulta acordada, el Usuario deberá cancelar la misma a través de los medios ofrecidos por la Plataforma, con una anterioridad no menor a las 48 horas o dentro del plazo establecido por cada profesional. En caso de cancelar con posterioridad a las 48 horas previas a la consulta o al plazo establecido por el profesional, o ausentarse a la misma, el Usuario podrá ser multado por la Plataforma y ser restringido en el uso futuro de la misma. El Usuario podrá reprogramar las consultas, siempre y cuando la reprogramación se realice con al menos 48 horas de anticipación a la fecha de la consulta o dentro de los plazos fijados por el profesional. En caso de que se realice con menos de 48 horas o fuera del plazo establecido por el profesional, la Plataforma se reserva el derecho de cancelar la consulta.

### **CARGO DE GESTIÓN**

El cargo de Gestión cobrado por Mantra Beauty S.A es de carácter no reembolsable. En caso de cancelación de reservas confirmadas por cualquier motivo, dicho Cargo de Gestión no será reintegrado ya que corresponde a un servicio efectivamente prestado por Mantra Beauty S.A. Asimismo, en el supuesto de que Usted solicite el cambio o cancelación de un turno, Mantra Beauty S.A podrá cobrar un Cargo de Gestión adicional.

### **PAGO PROTEGIDO**

Si el usuario cancela con 48 horas hábiles de antelación al día del turno, podrá solicitar el reintegro del pago efectuado, con excepción al cargo de gestión abonado. En caso de cancelación fuera de término antes mencionado, no se realizará el reintegro del pago de la reserva ni del turno.

### **RESPONSABILIDAD**

A través de la Plataforma se ofrecen distintos Servicios, los cuales son prestados por los Prestadores y no por la Empresa, quien cumple el rol de facilitar el vínculo entre los distintos Usuarios. Cualquier relación contractual entre los Usuarios y los diversos Prestadores es de exclusiva responsabilidad de los contratantes. La Empresa, sus accionistas, directores y empleados, no se hacen responsables por la calidad de las prestaciones médicas recibidas de los Prestadores que contraten los Usuarios, ni por ningún acto u omisión de los contratantes que pueda ocasionar al Usuario o a otras personas un daño o perjuicio como consecuencia de dicha contratación. Las consultas o reclamos que los Usuarios tengan respecto de las prestaciones recibidas por los Prestadores deberán ser hechas directamente ante el Prestador, en tanto los Prestadores son completamente independientes de la Empresa. En consecuencia, la Empresa bajo ninguna circunstancia es responsable de los daños indirectos, incidentales, especiales, ejemplares, punitivos o emergentes, incluidos el lucro cesante derivados por el uso de la Plataforma. Los Usuarios mantendrán indemne a la Empresa por todos los daños y perjuicios que le sean ocasionados como consecuencia del uso de la Plataforma. La Empresa, al no ser una empresa de medicina prepaga, ni obra social, ni un prestador médico, ni aseguradora, no se encuentra obligada frente a los Usuarios por las prestaciones contratadas a través de la Plataforma. La Empresa se reserva el derecho de suspender temporal o definitivamente a cualquier Usuario si lo considera necesario. EN FUNCIÓN DE LA NATURALEZA PROPIA DE INTERNET Y LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS EN GENERAL, LOS QUE PUEDEN RESULTAR VULNERABLES, Y SIN PERJUICIO DE QUE LA EMPRESA HARÁ SUS MEJORES ESFUERZOS PARA QUE ELLO NO SUCEDA, LOS USUARIOS ENTIENDEN Y ACEPTAN QUE LA EMPRESA NO GARANTIZA QUE LA PLATAFORMA SE ENCUENTRE LIBRE DE VICIOS, ERRORES O DEFECTOS, NI TAMPOCO QUE LA MISMA SEA ÚTIL PARA UN RESULTADO O FIN ESPECÍFICO, NO ASUMIENDO LA EMPRESA NINGÚN TIPO DE RESPONSABILIDAD EN ESTE SENTIDO Y UTILIZANDO EL SITO WEB Y SUS SERVICIOS BAJO SU PROPIO Y EXCLUSIVO RIESGO. LA EMPRESA NO SERÁ RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO O PERJUICIO DERIVADO DIRECTA O INDIRECTAMENTE DEL USO DE LA PLATAFORMA. La Empresa no garantiza en todo momento la disponibilidad de acceso y continuidad del funcionamiento de la Plataforma y de sus módulos, por lo que no será responsable, bajo ninguna circunstancia, de los daños y perjuicios causados al Usuario como consecuencia de la indisponibilidad, fallos de acceso y/o falta de continuidad de la misma. La descarga, acceso y uso de la Plataforma en los dispositivos móviles o similares, no implica la obligación por parte de la Empresa de controlar la ausencia de virus o cualquier otro elemento informático dañino. Corresponde al Usuario, en todo caso, la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos. LA EMPRESA NO GARANTIZA QUE LA PLATAFORMA SEA SIEMPRE SEGURA O ESTÉ LIBRE DE ERRORES, NI

QUE FUNCIONE SIEMPRE SIN INTERRUPCIONES, RETRASOS O IMPERFECCIONES. La Empresa no será responsable por cualquier daño o perjuicio derivado directa o indirectamente del uso de la Plataforma y de la información contenida en la misma. La Empresa no será responsable si el Usuario no cuenta con una computadora, un teléfono celular inteligente o una tablet que sea compatible con el uso de la Plataforma. La Empresa se reserva el derecho a revisar, modificar, mejorar o interrumpir la Plataforma y/o sus funcionalidades u operatoria cuando lo considere oportuno y sin previo aviso a los Usuarios. Por lo tanto, el acceso a la Plataforma podrá verse suspendido momentáneamente y sin previo aviso en el caso de un fallo del sistema, operaciones de mantenimiento, revisión o reparación o por otros motivos. La Empresa no será responsable por cualquier perjuicio que la suspensión o interrupción de la Plataforma pudiera ocasionar al Usuario. La Empresa no estará obligada a proporcionar servicios de mantenimiento o de asistencia técnica a los Usuarios. La Plataforma podrá incluir hipervínculos a sitios web y/o aplicaciones que no son propiedad de la Empresa ni están controlados por ésta. La Empresa no controla los contenidos, las políticas de privacidad o los términos y condiciones de los sitios web/aplicaciones de terceros ni asume responsabilidad alguna por éstos. El Usuario entiende y acepta que la Empresa podrá dejar de proporcionar la Plataforma y sus Servicios en cualquier momento.

## **PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES**

La utilización de la Plataforma y la prestación de los Servicios implicarán la recolección y tratamiento por parte de la Empresa de ciertos datos de carácter personal, entendiéndose por “Datos Personales” a toda información referida a los Usuarios que permita su identificación de manera directa o indirecta. En particular, la Plataforma podrá requerirle ciertos datos mandatorios como nombre, DNI, e-mail, domicilio, sexo, número de celular, fecha de nacimiento, nacionalidad, entre otros. Asimismo, la Empresa podrá recolectar información sobre los dispositivos mediante los cuales se accede a la Plataforma, [tales como aquellos relativos a la operadora móvil, marca, modelo y sistema operativo del dispositivo, geolocalización] y podrá monitorear el tráfico, visualizaciones, interacciones y cualquier otra actividad del Usuario en la Plataforma (estos datos podrían ser recolectados a través del uso de cookies, web beacons, pixels, canvas fingerprinting y/o similares). En el caso en el que el Usuario no proporcionara tales Datos Personales, la Empresa no procesará los Servicios y/o el Usuario no podrá utilizar la Plataforma y/o todos o alguno de los servicios allí provistos. El Usuario será el único responsable por la veracidad, exactitud, integridad, vigencia, autenticidad y certeza de la información provista, debiendo notificar a la Empresa de cualquier actualización

o modificación que corresponda en forma inmediata. Sin perjuicio de lo anterior, la Empresa podrá verificar los Datos Personales y/o información suministrada – por sí o a través de terceros- recurriendo a entidades públicas, compañías especializadas, entre otros, lo que el Usuario consiente expresamente. La Empresa tratará los Datos Personales en todo momento de conformidad con lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326, su Decreto Reglamentario 1558/2001 y demás normativa emanada de la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales. Las medidas de seguridad y preservación de la información adoptada por la Empresa a fin de evitar su adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado y detectar desvíos intencionales o no de información, cumplen con los lineamientos previstos por la Resolución 47/2018 de la Agencia de Acceso a la Información Pública. Sin perjuicio de ello y de que la Empresa realiza sus mejores esfuerzos en prevenir y evitar cualquier incidente de seguridad, atendiendo a la naturaleza propia de Internet, la Empresa no puede garantizar la seguridad absoluta de la información del Usuario, por lo que se entenderá que el Usuario actúa bajo su propio riesgo. Los Usuarios entienden y aceptan que los Datos Personales podrán ser accedidos por otros Usuarios, dependiendo de sus funciones y la relación entre los mismos. Así, cada Usuario posee distintos niveles de acceso a los Datos Personales. Al leer y aceptar estos Términos y Condiciones los Usuarios autorizan a la Empresa a compartir los Datos Personales con los demás Usuarios y permitir los accesos, según sea necesario para el correcto funcionamiento de la Plataforma. Asimismo, los Usuarios consienten que sus Datos Personales sean compartidos con terceros, en la medida en que ello resulte necesario para el desarrollo o cumplimiento de los servicios brindados a través de la Plataforma. Los Datos Personales recolectados por la Empresa a través de la Plataforma serán alojados en Estados Unidos por la empresa Amazon Cloud, EEUU. Los Usuarios entienden y aceptan que Estados Unidos no posee los mismos niveles de protección de datos que los previstos en Argentina, y consiente expresamente la transferencia de sus Datos Personales a dicha jurisdicción. Asimismo, los Usuarios aceptan que los domicilios de los receptores de sus Datos Personales podrían encontrarse localizados en el exterior, incluso en países que -conforme lo establecido en la Disposición 60-E/2016 de la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales y modificatorias- no aseguran niveles de protección adecuados, autorizando los Usuarios expresamente la transferencia internacional de sus Datos Personales a dichos países, de conformidad con lo previsto en el art. 12 del Decreto 1558/2001. Los Datos Personales también podrán ser revelados a terceros bajo las siguientes circunstancias: (i) cuando exista obligación legal de hacerlo, (ii) en virtud de las excepciones previstas en la Ley 25.326 o de un interés legítimo de la Empresa y (iii) en virtud de una orden emanada de autoridad judicial competente. A fin de ejercer sus derechos de acceso, actualización, rectificación y/o supresión, los Usuarios podrán enviar una carta documento o presentarse personalmente –previa acreditación de su identidad– en el

domicilio de la Empresa indicado en la Sección “Contacto”, o enviar un correo a la casilla info@briutsalud.com.ar. Los Usuarios consienten expresamente que sus Datos Personales sean recolectados, almacenados, accedidos y compartidos por la Empresa conforme se indica en los presentes Términos y Condiciones. Asimismo, los Usuarios prestan su consentimiento y autorizan a la Empresa a utilizar sus Datos Personales para el envío de comunicaciones y materiales publicitarios (tales como newsletters, folletos, e-mails) referentes a las novedades de la Plataforma y/o actividades de la Empresa y/u otros que a exclusivo criterio de este último pudieran llegar a ser de interés para los Usuarios. Los Usuarios podrán solicitar en cualquier momento la suspensión de dichos envíos. Por último, se hace saber que sus datos se alojaron en bases de datos debidamente registradas ante la Agencia de Acceso a la Información Pública y que “La AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.”

### **PROPIEDAD INTELECTUAL y/o INDUSTRIAL**

Los contenidos de las pantallas relativas a los servicios del Sitio como así también los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario acceder y usar su Cuenta, son de propiedad exclusiva de Briut Salud y/o de “Mantra Beauty SA” y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, propiedad intelectual, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos por el Usuario quedan prohibidos.

### **MODIFICACIONES**

La Empresa podrá, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, realizar cambios y actualizaciones a los presentes Términos y Condiciones. Estos cambios serán publicados en la Plataforma y serán efectivos desde el momento de su publicación. Como consecuencia de lo anterior, el Usuario deberá revisar periódicamente si hay cambios en los Términos y Condiciones y la continuación en el uso de la Plataforma por parte del Usuario implicará la total aceptación de los mismos. Cualquier Usuario que no esté de acuerdo con las actualizaciones o modificaciones de los Términos y Condiciones, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma. La Empresa se reserva el derecho de suspender temporal o definitivamente a cualquier Usuario que incumpla con lo establecido en estos Términos y Condiciones. La Empresa declara que la Plataforma podrá ser administrada y operada en el futuro por una persona o entidad distinta de la actual, y que para dicha transferencia en la administración y operación de la Plataforma, no será necesaria notificación fehaciente ni

consentimiento previo o posterior por parte del Usuario, quien lo acepta de conformidad.

### **DATOS DE CONTACTO**

Para preguntas sobre los Términos y Condiciones y acerca de cualquier circunstancia relativa al tratamiento de información de carácter personal, los Usuarios podrán contactarse a través de correo electrónico a: [info@briutsalud.com.ar](mailto:info@briutsalud.com.ar)

### **JURISDICCION Y LEY APLICABLE**

Estos Términos y Condiciones Generales serán interpretados de acuerdo con la legislación vigente de la República Argentina. Cualquier controversia sobre la interpretación, alcance o cumplimiento, se someterá a la Justicia Nacional Ordinaria con asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires

<https://legal.BriutSalud.la/>